

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Agencja handlowa Żuzu Dorota Żukiewicz
ul. Kęcka 40
43-340 Kozy
E-mail: info@zuzu.com.pl

Ja niniejszym informuję o wykryciu wad w
następujących towarach:
Data wykrycia wady:
Szczegółowy opis wykrytych wad:
Data zawarcia umowy/dostawy:
Imię i Nazwisko Klienta:
Adres Klient:
Żądania Klienta: wymiany towaru na nowy/naprawy towaru/obniżenia ceny/odstąpienia od
umowy – (o ile wada jest istotna)*.

*niepotrzebne skreślić

Wartość obniżenia ceny według żądania Klienta
Informacje dodatkowe:

Podpis Klienta**:

**tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej

Data:

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>